



PayiQ

Ett smart biljettsystem för en smart framtid

PLATTFORMEN

Lättanvänd biljettplattform med förfalskningsskydd i världsklass

PayiQ är en **molnbaserad tjänst för alla som vill sälja en eller flera biljetter** till slutanvändaren med en enkel transaktion. De första användarna av PayiQ har varit kollektivtrafik som använder systemet för att hantera det ökande antalet engångsbiljetter som köps med mobiltelefon. Efter dem kommer operatörer på den potentiellt exploderande marknaden för mobilitet som tjänst (MaaS) som erbjuder alternativ till att äga en egen bil genom att kombinera flera transportmedel i en app med en periodisk avgift.

Nästa våg av användare kommer att bli evenemangsorganisatörer som vill integrera biljettköp och biljettkontroll i sin egen webbplats eller app. Efter det är möjligheterna oändliga. Det går att kombinera alla former av transportmedel med entré till evenemang, museer eller arenor.

Det finns tre sätt att börja använda PayiQ. Det snabbaste är att **börja sälja sina biljetter genom PayiQ biljettapp**. På det sättet går det att komma igång på några timmar. Det andra alternativet är att **skapa sin egen app** med sitt eget varumärke med hjälp av vår omärkta biljettapp. Det tredje är att **integrera vår biljettjänst** i er tjänst genom vårt uppkopplade moln-API.

PayiQ tekniska kärna är inte betalning, utan förfalskningsskydd. Den intelligenta motorn för förfalskningsskydd räknar ut en poäng för varje transaktion, oavsett om det är en betalning eller en bekräftelse, baserat på den använda enheten och dess plats. Om poängen är hög så avvisas transaktionen. Det finns olika plugin-program som kan användas för att analysera och beräkna poängen för ökad förståelse av användares beteenden.

Backend-programvaran som betjänar kunder och deras appar körs på ett **säkert Linux-baserat operativsystem som hanteras genom Microsofts Azure-moln** som standard och använder det Microsoft-datacenter som är närmast kundens geografiska plats (eller använder privata, nationella datacenter i särskilda fall). PayiQ använder även positioneringssystemet HERE, som geografiskt spårar alla transaktioner i systemet.

PayiQ stöder alla vanliga betalningsmetoder. Det går att betala genom mobilräkningar och alla vanliga bankkort. Dessutom går det att använda onlineplånböcker och konsoliderad fakturering. Våra datahantering följer säkerhetsstandarden PCI-DSS för information, som uppfyller alla krav som ställs av internationella bankkortsföretag. **PayiQ teknik har även granskats av F-Secure.**

Varje transaktion är en chans att lära sig mer om sina kunder. Tillsammans skapar dessa transaktioner stora uppsättningar data som kan användas för att vidareutveckla en transporttjänst, marknadsföring och ledning av ett evenemang, eller öka kundnöjdheten.

Fördelarna med PayiQ smarta biljettsystem

Konsumenter uppskattar alltmer enkelheten i att kunna köpa biljetter och tjänster genom den enhet de alltid har med sig – mobiltelefonen.

För att **upplevelsen ska vara så bra som möjligt** måste konsumenterna känna sig trygga med systemet och kunna betala på det sätt de föredrar. De måste även kunna **köpa sina biljetter när som helst utan att behöva stå i kö**. Och det ska gå fort att kontrollera biljetten när konsumenten går in i lokalen eller transportmedlet.

Säkrä

PayiQ-biljetter har ett intelligent system för att förhindra förfalskningar och upptäcka potentiella risker i realtid så att de kan spåras och stoppas. Datahanteringen följer säkerhetsstandarden PCI-DSS för information. Den uppfyller alla krav som ställs av internationella bankkortsföretag. Genom att minska mängden kontanter som hanteras så ökar även säkerheten för personalen. Att förfalskade biljetter förhindras innebär att förluster för operatören förhindras.

PayiQ följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och betalningstjänstdirektiv (PSD2).

Mångsidigt

PayiQ erbjuder ett flexibelt betalningssystem för mobil med stöd för alla vanliga betalningsmetoder. Köp kan debiteras genom kreditkort, kontokort, fakturering via mobiloperatör, konsoliderad fakturering eller andra betalningsmetoder.

Med PayiQ biljettapp kan kunder erbjudas transport med flera färdmedel, eller kombinationsbiljetter. En kombinationsbiljett kan till exempel vara en biljett till ett evenemang och en biljett för transport till evenemanget.

Biljettprodukter är flexibla och kan erbjudas för ett enstaka tillfälle eller som en periodbiljett. Betalningen kan göras regelbundet eller med påfyllningar av ett kort, och så vidare.

Prissättningen är dynamisk och kan snabbt ändras och implementeras till konsumenter utan att appen behöver uppdateras. Med PayiQ direktuppdaterade innehåll kan konsumenter även erbjudas nytt innehåll och nya tjänster.

Biljetter kan antingen säljas genom den allmänna PayiQ-appen, som en produktmärkt app med hjälp av vår omärkta lösning, eller genom integrering med vårt moln-API.

Kostnadseffektivt

PayiQ biljettjänster är kostnadseffektiva och går snabbt att implementera. Den initiala kostnaden för implementering är låg, och driftkostnaden utgörs av en licensavgift och en transaktionsbaserad avgift

Den uppkopplade molnlösningen gör systemet skalbart och lätt att utöka, oavsett operatörens storlek. Genom vårt API kan biljettjänsten enkelt integreras i ett tredjepartssystem.

Basera ert beslut om köp på en verklig pilotstudie



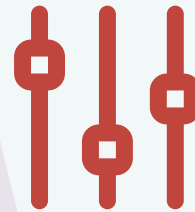
Bygga en Pilotstudie

Bygg en pilotstudie för ett visst behov på mindre än fyra veckor.



Pilotstudiens Användbarhet

Erbjud tjänsten till slutanvändare i verkligheten under en lämplig testperiod.



Analysera Resultat

Sätt dig in i en analys av alla relevanta data från pilotstudier och slutsatser som dragits baserat på dem.



Välja Implementering

Basera beslut om köp och implementering på verkliga data från en verklig tillämpning.

Det kan låta som en avskräckande uppgift att implementera mobila biljetter i ett befintligt transportsystem. Ingen transportmyndighet vill se passerade deadlines och stigande kostnader, eller uppleva ilskan från missnöjda resenärer.

Bästa sättet att förbereda för storskalig implementering är att testa tjänsten på några utvalda sträckningar och transportmedel. Till exempel en eller två busslinjer, en spårvagnslinje och en tåganslutning.

PayiQ kan skapa en pilotstudie med biljettsystem, biljettkontroll och relevant rapportering på mindre än en månad – vårt rekord hittills är två veckor! Sträckningarna väljs tillsammans med kunden, och de data som samlas in är inte bara kvantitativa. Vi intervjuar även användare och arbetare om deras upplevelse för att få en komplett bild av programmets effektiva områden och områden som kan utvecklas.

Pilotstudiens data är en stadig grund för beslut om vidare implementering. **Tjänsten kan skalas upp i steg** eller implementeras i sin helhet, och i synnerhet för kommuner kan offentlig upphandling organiseras baserat på verkliga erfarenheter och verkliga data.

Byggt med integrering av tjänster i åtanke

Det behövs en integrator från tredje part när en kund vill integrera PayiQ tjänst till ett privat moln istället för att använda det Azure-baserade standardalternativet.

I det fallet utvecklar systemintegratorn den sista biten och fungerar i vissa fall även som värd. Ibland är PayiQ biljettsystem något som en integrator vill erbjuda som en del av sin egen tjänsteportfölj.

Tekniken byggdes med det i åtanke: **det är en skalbar tjänst med ett moln-API med öppen integrering och stöd för en bred uppsättning systemintegreringar**, till exempel lösningar för rutthantering, backbone-system för operatörer, lojalitetsprogram, dataanalyser och rapporter. Det gör att ett mobilt biljettsystem och betalning med förfalskningskydd i realtid kan integreras i många olika onlinetjänster.

PayiQ programvara, både webbgränssnitt och mobilappar, **kommunicerar med backend genom det uppkopplade moln-API:et**. Alla integrationer görs genom de här gränssnitten. Av säkerhetsskäl finns det ingen annan kommunikationsväg till backend-plattformen.

PayiQ onlinetjänster är fullt dokumenterade och dokumentationen är tillgänglig för våra partners. Vi ger OEM-kunder tillgång till vårt uppkopplade moln-API för att möjliggöra full inbäddning av vår teknik i tredjepartslösningar.

Online-dokumentationen är lösenordsskyddad och kan hittas här:
<https://payiq.net/resurser-for-utvecklare/?lang=sv>



Smart biljettförsäljning

Kontakta oss för att lära dig hur vår lösning kan gynna din service.

E-post: sales-se@payiq.net

Telefon: +46 84 468 378

Tuomo Parjanen, VD

tuomo.parjanen@payiq.net

payiq.net