

PayiQ

Älykäs lipunmyyntiratkaisu älykästä tulevaisuutta varten

ALUSTA

Helppokäyttöinen lipunmyyntialusta, jossa on huipputason petoksentorjunta

PayiQ on pilvipohjainen palvelu kenelle tahansa, joka haluaa myydä lipun tai nipun lippuja yhtenä yksinkertaisena liiketapahtumana käyttäjälle. PayiQ:n ensimmäiset käyttäjät ovat olleet joukkoliikennepalvelujen tarjoajia, jotka pystyvät käsittelemään palvelun avulla yhä kasvavaa mobiilikertalippujen ostajien määrää. Toisena tulevat räjähdysmäisesti kasvavat liikkumisen palveluistamiseen (MaaS) erikoistuneet operaattorit, jotka tarjoavat vaihtoehdon auton omistamiselle yhdistämällä useita integroituja liikkumistapoja yhden sovelluksen ja yhden kuukausimaksun alle.

Seuraavaksi yleistyvä käyttäjäryhmä on tapahtumajärjestäjät, jotka haluavat integroida lipunmyynnin ja lippujen tarkistamisen omaan tapahtumasivustoonsa tai -sovellukseensa.

Tämän jälkeen mahdollisuudet ovat rajattomat. Voit yhdistää minkä tahansa liikkumismuodon tai niiden yhdistelmän tapahtumiin, museoihin tai liikuntapaikkoihin.

PayiQ:n käytön voi aloittaa kolmella tavalla. Nopein tapa on **aloittaa lipunmyynti yleisen PayiQ Tickets -sovelluksen kautta**. Tällä tavalla pääset vauhtiin muutamassa tunnissa. Toinen vaihtoehto on **kehittää oma brändätty lippusovellus** white label -sovelluksemme avulla. Kolmas vaihtoehto on **integroida lipunmyyntipalvelumme** omaan palveluusi pilvipalvelurajapintamme kautta.

Maksutapahtumat eivät ole PayiQ:n teknisessä keskiössä, vaan petoksentorjunta. Älykäs petoksentorjuntaohjelma laskee pistemäärän kullekin liiketapahtumalle (maksutapahtumalle tai todentamiselle) käytetyn laitteen ja sijainnin perusteella. Jos pistemäärä on korkea, liiketapahtuma hylätään. Pistemäärää voi analysoida ja laskea eri lisäosilla käyttäjän toiminnan parempaa ymmärtämistä varten.

Taustaohjelmisto, joka palvelee asiakkaita ja heidän sovelluksiaan, toimii **suojatussa Linux-käyttöjärjestelmässä, jota hallinnoidaan oletusarvoisesti Microsoft Azure -pilvipalvelussa** käyttämällä asiakkaan maantieteellistä sijaintia lähinnä olevaa Microsoftin tietokeskusta (tai joissakin erikoistapauksissa yksityistä kansallista tietokeskusta). PayiQ hyödyntää myös HEREn paikannusjärjestelmää, joka paikantaa maantieteellisesti kaikki järjestelmän kautta tehdyt liiketapahtumat.

PayiQ tukee kaikkia yleisiä maksutapoja. Ostot voidaan veloittaa matkapuhelinlaskun kautta ja kaikilla yleisillä luottokorteilla. Lisäksi voidaan käyttää verkkolompakoita tai koontilaskutusta. Tietojen käsittelyssä noudatetaan PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) -standardia, joka täyttää kaikki kansainvälisten luottokorttiyhtiöiden vaatimukset. **PayiQ:n teknologia on myös F-Securen tarkastama.**

Jokainen liiketapahtuma on mahdollisuus oppia lisää asiakkaista. Yhdessä nämä liiketapahtumat muodostavat big data -tietojoukkoja, joiden avulla voidaan kehittää edelleen liikkumispalveluja, tapahtumien markkinointia ja hallintaa sekä yleistä asiakastytyvyyttä.

Älykkään PayiQ-lipunmyynnin edut

Asiakkaat arvostavat entistä enemmän yksinkertaisuutta ostaessaan lippuja ja palveluja aina mukana kulkevalla laitteella eli matkapuhelimella.

Jotta asiakaskokemus on mahdollisimman hyvä, sovelluksen on tunnettava turvalliselta ja asiakkaiden on voitava käyttää haluamaansa maksutapaa. Asiakkaiden on myös voitava **ostaa lippunsa milloin tahansa ja jonottamatta**. Myös lipun tarkistaminen kulkuvälineeseen noustessa tai tapahtumapaikalle saavuttaessa on oltava nopeaa ja vaivatonta.

Turvallisuus

PayiQ Tickets sisältää älykkään huijauksilta suojautumisen, joka havaitsee potentiaaliset riskit reaaliaikaisesti, jotta ne voidaan jäljittää ja estää. Tietojen käsittelyssä noudatetaan PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) -standardia, joka täyttää kaikki kansainvälisten luottokorttiyhtiöiden vaatimukset. Vähentämällä liikkeellä olevan käteisen määrää myös henkilökunnan turvallisuus paranee. Jos huijauksia ei ole, liikennöitsijä tai toimija ei myöskään menetä rahaa.

PayiQ noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR, General Data Protection Regulation) ja maksupalveludirektiiviä (PSD2).

Monipuolinen

PayiQ tarjoaa joustavan mobiilimaksujärjestelmän, joka tukee kaikkia yleisiä maksutapoja. Ostot voidaan veloittaa pankki- ja luottokorteilla, matkapuhelinoperaattorin puhelinlaskulla, koontilaskutuksella, verkkolompakoilla tai muilla suosituilla maksutavoilla.

PayiQ Tickets -sovelluksen avulla asiakkaille voidaan tarjota monimuotoisia kuljetuspalveluja ja yhdistelmälippuja. Yhdistelmälippu voisi sisältää esimerkiksi lipun tapahtumaan ja kuljetuksen tapahtumapaikalle.

Lipputuotteet ovat joustavia, ja valikoimassa voi olla kertalippuja tai kausilippuja toistuvien maksuina, matkakortin latauksia jne.

Hinnoittelu on dynaamista ja sitä voidaan muuttaa nopeasti. Uudet hinnat saadaan myös heti asiakkaiden käyttöön ilman sovelluspäivityksiä. PayiQ Ticketsin Live Content -asiakkaille voidaan tarjota myös uutta sisältöä ja uusia palveluja.

Lippuja voidaan myydä yleisellä PayiQ Ticket -sovelluksella, brändättynä sovelluksena tuotemerkittömän ratkaisumme avulla tai palveluasi integroituna pilvipalvelurajapintamme kautta.

Kustannustehokas

PayiQ:n lipunmyynti palveluna -ratkaisun käyttäminen on sekä kustannustehokas että nopea ratkaisu markkinoille tuontiajan kannalta. Toteutuksen perustamiskustannukset ovat alhaiset, ja muuttuvat kustannukset koostuvat lisenssimaksusta ja liiketapahtumaperustaisesta maksusta.

Pilvipalveluratkaisun ansiosta palvelu on skaalautuva ja sitä on helppo kasvattaa liikennöitsijän tai toimijan koosta riippumatta. Ohjelmointirajapinnan kautta lipunmyynti palveluna -ratkaisu voidaan integroida helposti kolmannen osapuolen järjestelmään.

Perusta ostopäätöksesi tosielämän pilottiohjelmaan



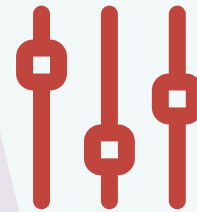
Kehitä pilottiohjelma

Kehitä pilottiohjelma tiettyä tarvetta varten alle kuukaudessa.



Rakenna kokeilu

Tarjoa palvelua todellisille käyttäjille sopivan testijakson ajan.



Analysoi tulokset

Perehdy kaikkiin merkittäviin pilottiohjelman analyysitietoihin ja johtopäätöksiin.



Päätä toteutuksesta

Perusta osto- ja toteutus päätöksiä todellisen tapauksen todellisiin tietoihin.

Mobiililipunmyyntipalvelun toteuttaminen olemassa olevaan liikennejärjestelmään voi kuulostaa pelottavalta tehtävältä. Yksikään liikenneviranomainen ei halua nähdä ylittyneitä määräaikoja tai kasvavia kustannuksia tai kokea tyytymättömien matkustajien vihaa.

Paras keino valmistautua laajamittaiseen toteutukseen on pilotoida palvelua muutamalla tarkkaan valitulla reitillä ja muutamassa kulkuvälineessä. Esimerkiksi muutamalla linja-autoreitillä ja raitiovaunulinjalla sekä muutamassa junayhteydessä.

PayiQ voi kehittää pilottiohjelman, jossa on lipunmyyntijärjestelmä, lippujen tarkistusinfrastruktuuri (lippujen lukeminen) ja tarvittava raportointi, alle kuukaudessa. Kaksi viikkoa on ennätysemme tähän mennessä. Reitit valitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Kerätty aineisto ei ole vain kvantitatiivista. Me myös haastattelemme käyttäjiä ja liikennöitsijöitä ja kysymme heiltä käyttökokemuksesta, jotta saamme kokonaiskuvan ohjelman onnistumisesta ja kehittämiskohteista.

Pilottiohjelman keräämä aineisto on vankka perusta, jonka pohjalta päätös laajemmasta toteutuksesta tehdään. **Palvelua voidaan skaalata vaiheittain** tai se voidaan toteuttaa heti täysimittaisena. Erityisesti kuntatasolla julkinen hankinta voidaan järjestää todellisen kokemuksen ja todellisen aineiston perusteella.

Suunniteltu palveluintegraattorit edellä

Kun asiakas haluaa integroida PayiQ:n palvelun yksityiseen pilvipalveluun Azure-pohjaisen standardivaihtoehdon sijasta, tarvitaan kolmannen osapuolen järjestelmäintegraattoria. Tässä tapauksessa järjestelmäintegraattori huolehtii viimeisen vaiheen kehitystyöstä ja joissakin tapauksissa myös palvelun isännöinnistä. Toisinaan PayiQ:n lipunmyynti on palvelu, jonka integraattori haluaa tarjota oman palveluvalikoimansa osana.

Teknologiaa suunniteltaessa tämä asian on pidetty mielessä: **se on skaalautuva palvelu, jossa on avoimen integraation pilvipalvelurajapinta**. Se tukee lukuisia järjestelmäintegraatioita, kuten reitinhallintaratkaisuja, operaattorien runkoverkkojärjestelmiä, kanta-asiakasohjelmia, tietojen analysointia ja raportointia. Sen avulla huijauksilta reaaliaikaisesti suojattu mobiililippujen ostaminen ja maksaminen voidaan integroida lukuisiin online-palveluihin.

PayiQ:n asiakasohjelmisto, sekä web-käyttöliittymät että mobiilisovellukset, **viestivät backend-alustan kanssa pilvipalvelurajapinnan kautta**. Kaikki integraatiot tuotetaan näiden liittymien kautta. Suojaussyistä backend-alustaan ei ole muuta tietoliikenneväylää.

PayiQ:n verkkopalvelu on dokumentoitu kattavasti ja dokumentaatio on kumppaneidemme käytettävissä. OEM-asiakkaat voivat käyttää pilvipalvelurajapintaa, jotta he voivat upottaa teknologian kokonaan kolmannen osapuolen ratkaisuihin.

Verkkodokumentointi on salasanasuojattu ja löytyy täällä:
<https://payiq.net/kehittajaresurssit/>



Älykkään lipunmyynnin edelläkävijä

Ota yhteyttä, niin katsotaan yhdessä, kuinka ratkaisumme voi auttaa palvelusi kehittämisessä

Sähköposti: myynti@payiq.net

Puhelin: +358 10 419 2220

Tuomo Parjanen, toimitusjohtaja
tuomo.parjanen@payiq.net

payiq.net